

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://hellorobot.hu> (továbbiakban Weboldal) vonatkozásában az oldalra látogató természetes személyek (Felhasználók) személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

Jelen adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi címen: <https://hellorobot.hu/hellorobot-adat.pdf> címen.

Bevezető

Vállalkozásunk kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)

Adatkezelő adatai:

Benkó János e.v. (továbbiakban Szolgáltató)

- Adószám: 59121417-2-28
- Nyilvántartási szám: 40828303
- Székhely: 9094 Tápszentmiklós Fő utca 38.
- Telefonszám: 06(20) 555 8877
- E-mail cím: iroda@benko.hu

Gyors hivatkozások:

[Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés](#)
[Megrendeléshez \(szerződés teljesítéséhez\) kapcsolódó adatkezelés](#)
[A weboldal által naplózott egyéb személyes adatok](#)
[Marketing célú adatkezelés](#)
[Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés](#)
[Weboldal működtetéshez \(böngészés\) kapcsolódó adatkezelés](#)
[Egyéb adatkezelések](#)

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elveink

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük;
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általunk kezelt adatok, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és a szükségesre korlátozódnak.;
- az általunk kezelt adatok pontosnak és szükség esetén naprakészek, ezen kívül minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük;
- nem kezelünk olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjtöttünk.
- a személyes adatokat csak olyan formában tároljuk, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- az adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Adatkezelők tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. a Felhasználó által generált tartalom közzététele során stb.) az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. A Felhasználó által a Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli.

Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

ADATKEZELÉS

Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	A Név a Felhasználónak az adatbázisban történő beazonosításához szükséges, az Ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
E-mail	Az E-mail cím az üzenet megválaszolásához szükséges, az Ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
Telefonszám	A Telefonszám a visszahívás vagy a kérdés telefonos megválaszolásához szükséges, az Ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja

A Név és az E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az **adatkezelés jogalapja**: Az adatkezelés jogalapja a kapcsolat felvételkor megadott adatok tekintetében, az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.

Az **adatkezelés időtartama**: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Az **érintettek köre**: Közvetítővel kapcsolatot kezdeményező összes érintett.

Telefonbeszélgetést nem rögzítünk és nem tárolunk. A tudomásunkra jutott személyes adatokat csak a kérés teljesítéséhez szükséges mértékben használjuk fel. (Például az Ön kérésre elküldjük a termék adatlapját az Ön E-mail címére.)

Személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig (a regisztrált fiók törléséig) kezeljük. A hozzájárulását az iroda@benko.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

Megrendeléshez (szerződés teljesítéséhez) kapcsolódó adatkezelés

Szolgáltató által működtetett webáruházban történő vásárlás Szolgáltató és Felhasználó közötti **szerződésnek minősül**, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is.

Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet, a telefonszámát, e-mail címét.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Adószám	A szabályszerű számla kiállításához szükséges adat. (pl. adószámmal rendelkező magánszemély esetén)
Szállítási név és cím	A házhoz szállítást lehetővé tételéhez szükséges adat.
E-mail cím	A megrendelés visszaigazolásához, az esetleges elektronikus számla kiállításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adat.
Telefonszám	A szállítás címzettjének elérhetősége (probléma esetén), a szállításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adat.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: Vásárlás esetén a személyes adatokat a számla kiállítására vonatkozó jogszabályi követelmények szerint kezeljük.

A számlázásra vonatkozó előírásokat meghatározóan az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.), valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek tartalmazzák. Számviteli bizonylatoknál a megőrzési idő 8 év.

Az adatkezelés címzettjei: Forgalmazó és Adatfeldolgozó partnerei.

Az érintettek köre: Minden szerződést kezdeményező Felhasználó.

A weboldal által naplózott egyéb személyes adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Megrendelés időpontja	A megrendelés tényének rögzítéséhez és technikai művelet végrehajtásához és a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából szükséges adat, nem kerül átadásra és továbbításra.
IP cím	A megrendelés tényének rögzítéséhez és technikai művelet végrehajtásához és a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából szükséges adat, nem kerül átadásra és továbbításra.

Az **adatkezelés jogalapja**: Az adatkezelés jogalapja a rendszerben kezelt adatok és a rendszer működését biztosító informatikai infrastruktúra biztonságának megóvásához fűződő **jogos érdek**.

Az esetleges rosszindulatú, illetve visszaélésszerű használat kiszűrése, a megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedések megtétele, továbbá statisztikai célok érdekében a fenti adatok naplózása szükséges a rendszerben. A rendszer biztonságos működésének biztosításához fűződő jogos érdek arányban áll a belépésekhez kapcsolódón naplózott fenti személyes adatok kezelésével.

Az **adatkezelés időtartama**: Az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított maximum 1 évig tároljuk, majd töröljük.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai az 'Az érintettek jogai' című részben található. Felhívjuk figyelmét hogy a jogos érdekből történő adatkezelés ellen a fenti elérhetőségeken tiltakozhat. Amennyiben tiltakozik az adatai kezelése ellen, személyes adatait nem kezeljük tovább.

Marketing célú adatkezelés

Hírlevél, DM tevékenység

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a feliratkozáskor megadott elérhetőségein megkeresse. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről az üzenetben lévő linkre kattintva. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
E-mail cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
Feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtásához szükséges adat.
IP-cím	Technikai művelet végrehajtásához szükséges adat.

Az **adatkezelés jogalapja**: A hírlevél küldéssel kapcsolatos személyes adatok kezelésének a jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az **adatkezelés időtartama**: A személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (Leiratkozásig) kezeljük.

Az **érintettek köre**: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

A hírleveleket saját serverünkről küldjük. A levelek minden esetben tartalmaznak egy „leiratkozás” linket, amire kattintva adatait eltávolíthatja a rendszerünkből.

Személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig (a regisztrált fiók törléséig) kezeljük. A hozzájárulását az iroda@benko.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

Közvetítő a Forgalmazók termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. Közvetítő Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Közvetítő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat Közvetítő nem kezeli.

A Facebook oldalra látogatókra minden esetben a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Közvetítő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Közvetítő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Közvetítő nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

A kezelt adatok köre: Facebook / Google / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google / Twitter / Pinterest / Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a Weboldalnak (Weboldal címének) a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama: az adatok Facebookról való törlésének időpontja.

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

A Facebook adatkezelési szabályzatát az alábbi címen éri el:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Weboldal működtetéshez (böngészés) kapcsolódó adatkezelés

Közvetítő a Weboldal webáruház funkcióinak működtetéséhez http cookie-kat, ún. rendszersütit (továbbiakban: sütit) használ. (Kosárfunkcióhoz kapcsolódó süti, teljesítmény kiegyenlítő süti stb...)

Tájékoztatás süti (cookie) alkalmazásáról

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett *cookie* (továbbiakban: *cookie* vagy *süti*) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Weblapunk is használ sütit. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét.

A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor.

A süti általánosságban megkönnyíti a weboldal használatát, elősegíti, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

A süтик kategorizálása

A süतिकet három fő kategóriába sorolhatjuk: szükséges, statisztikai, és marketing süтик.

Szükséges süтик

Ezek a süтик elengedhetetlenek a weboldal működéséhez, és általában nem igénylik a felhasználó beleegyezését. Példák:

Session cookies (munkamenet süтик): *Session ID*: Ez a süti elengedhetetlen a weboldalunk működéséhez, és lehetővé teszi, hogy a felhasználó biztonságosan böngésszen az oldalon. A süti az aktuális munkamenet végéig marad érvényben. Ezek a süтик ideiglenesek és csak a böngészési munkamenet során maradnak érvényben.

Authentication cookies (hitelesítési süтик): Ezek biztosítják, hogy a felhasználók be tudjanak jelentkezni a weboldalra. (Ha van ilyen funkció)

Statisztikai süтик

Ezek a süтик információkat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt, például hogy mely oldalakat látogatják meg leggyakrabban, és hogy kapnak-e hibaüzeneteket. Példák:

Google Analytics süтик: *Google Analytics*: Ezek a süтик segítenek nekünk megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalunkat, hogy javíthassunk rajta. Az adatok névtelenek, és nem tartalmaznak személyes információkat. Ez a süti anonim módon gyűjt információkat a látogatói szokásokról, hogy jobban megértsük, hogyan használják a weboldalunkat. Ezek segítenek a weboldal forgalmának és a látogatói viselkedésének elemzésében.

ga (*Google Analytics*): Ez a süti a felhasználók megkülönböztetésére szolgál, és 2 évig érvényes.

gid (*Google Analytics*): Ez a süti szintén a felhasználók megkülönböztetésére szolgál, és 24 óráig érvényes.

clck (*Microsoft Clarity*): Ez a süti a felhasználói viselkedés követésére szolgál, és 1 évig érvényes.

Marketing süтик

Ezek a süтик a látogatók követésére szolgálnak, hogy releváns hirdetéseket jeleníthessenek meg számukra. Példák:

Facebook Pixel sütik: *Facebook Pixel:* Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg a felhasználók számára a Facebook platformon, és mérjük a hirdetések hatékonyságát. Ezt a sütit a hirdetések célzására és hatékonyságuk mérésére használjuk a Facebook platformon. Ezek lehetővé teszik a hirdetések célzását és mérését a Facebook platformon.

Google Ads sütik: Ezek segítenek a hirdetések hatékonyságának nyomon követésében a Google platformon.

fbp (Facebook Pixel): Ez a süti a felhasználók követésére és azonosítására szolgál, hogy releváns hirdetéseket jelenítsen meg számukra, és 90 napig érvényes.

fr (Facebook Pixel): Ez a süti a Facebook által használt sütik közé tartozik, amely a felhasználók megkülönböztetésére és a hirdetések hatékonyságának mérésére szolgál, és 90 napig érvényes.

A weboldalon használt sütik részletes ismertetése

Google Analytics sütik

_ga: Ezt a sütit arra használják, hogy megkülönböztessék a felhasználókat. Az élettartama általában 2 év.

_gid: Ezt a sütit szintén arra használják, hogy megkülönböztessék a felhasználókat. Az élettartama 24 óra.

_gat: Ezt a sütit arra használják, hogy korlátozzák a lekérdezési arányt, ami a weboldal teljesítményének javítását szolgálja. Az élettartama 1 perc.

gac: Ez a süti a Google Ads kampány adatait tárolja, és segít mérni a kampányok hatékonyságát. Az élettartama 90 nap.

_utm*: Ezek a sütik a kampánykövetéshez kapcsolódnak, például az utm_source, utm_medium, utm_campaign paraméterek használatával.

Microsoft Clarity sütik

_clck: Ezt a sütit a felhasználói viselkedés követésére használják, és azonosítja az egyedi felhasználókat. Az élettartama általában 1 év.

_clsk: Ez a süti a felhasználói munkamenetek követésére szolgál. Az élettartama 1 nap.

CLID: Ezt a sütit szintén a felhasználók azonosítására használják, és az élettartama 1 év.

ANONCHK: Ezt a sütit a felhasználói munkamenetek nyomon követésére használják. Az élettartama általában 10 perc.

MR: Ezt a sütit a felhasználói viselkedés követésére és az anonimizált adatok gyűjtésére használják. Az élettartama 7 nap.

Facebook Pixel sütik

_fbp: Ezt a sütit a Facebook Pixel használja a felhasználók követésére és azonosítására, hogy releváns hirdetéseket jelenítsen meg számukra. Az élettartama általában 90 nap.

fr: Ezt a sütit a Facebook használja arra, hogy megkülönböztesse és nyomon kövesse a felhasználókat, valamint mérje a hirdetések hatékonyságát. Az élettartama 90 nap.

datr: Ez a süti a biztonság és a webhely integritásának védelme érdekében használatos. Az élettartama 2 év.

sb: Ez a süti a felhasználói böngészési szokások és preferenciák követésére szolgál. Az élettartama 2 év.

Megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

a Google Analytics szolgáltatásról bővebben:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/>

Microsoft Clarity

Termékeinket és reklámjainkat a Microsoft Clarity segítségével fejlesztjük, amely lehetővé teszi számunkra, hogy nyomon kövessük, hogyan használja weboldalunkat.

A Microsoft Clarity-val és a Microsoft Advertising-gel együttműködve azt vizsgáljuk, hogyan használja és milyen módon lép interakcióba weboldalunkkal. Ezt a viselkedésének elemzésével, hőtérképekkel és munkamenet-visszajátszással tesszük, hogy fejleszthessük termékeinket/szolgáltatásainkat. A weboldalunk használatáról szóló adatokat első és harmadik féltől származó sütikkel, valamint más követési technológiákkal rögzítjük, hogy megtudjuk, mely termékek/szolgáltatások a legnépszerűbbek, és hogy értékelhessük az online tevékenységét. Ezen adatokat felhasználjuk a weboldalunk további finomítására, csalások elleni védekezésre, és hirdetések céljára is. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Microsoft hogyan gyűjti és használja az Ön adatait, látogassa meg a Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatát.

a Microsoft Clarity szolgáltatásról bővebben:

<https://privacy.microsoft.com/privacystatement>

Visual Website Optimizer

Felhasználói Viselkedés Elemzése: Kutatjuk, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba az oldallal, például mely gombokra kattintanak, mely oldalakat nézik meg, és milyen útvonalakat követnek. Ez segít abban, hogy az oldalunk könnyebben használható és intuitív legyen.

Hőtérképek Készítése: A hőtérképek vizuálisan mutatják meg, hogy az oldalon mely részek a legnépszerűbbek. Ezzel könnyen azonosíthatjuk, hogy hol van szükség változtatásra, hogy az oldal még hatékonyabb legyen.

A/B Tesztelés: Különböző verziókat készítünk az oldal elemeiről, és teszteljük, hogy melyik verzió teljesít jobban. Például kipróbálhatunk különböző színű gombokat vagy eltérő szövegeket, hogy megtudjuk, melyik vonzza jobban a látogatókat.

Adatvédelem és biztonság:

A látogatók adatainak védelme kiemelten fontos számunkra. A VWO-val való együttműködésünk során biztosítjuk, hogy az adatok anonim módon kerüljenek gyűjtésre és feldolgozásra. Minden adatkezelési tevékenység megfelel a GDPR előírásainak, és a látogatók bármikor hozzájárulhatnak vagy visszavonhatják hozzájárulásukat az adatgyűjtéshez.

A VWO adatkezeléséről bővebben
<https://vwo.com/compliance/gdpr/>

A legnépszerűbb böngészők süti beállításai:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Egyéb adatkezelések

Közvetítő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Közösségi oldalakon stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Közvetítő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Közvetítő ezen esetekben a megkereső hatóság részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

ADATTOVÁBBÍTÁS

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz Szolgáltató alkalmazottai férhetnek hozzá. Szolgáltató a Személyes adatot a megrendelésekkel további adatfeldolgozókat vehetnek igénybe a következők szerint:

ADATFELDOLGOZÓK

Szolgáltató által igénybe vett Adatfeldolgozók:

Szolgáltató által igénybe vett tárhely-szolgáltató:

3 in 1 Hosting Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

- Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/A.
- Adószám: 22206118-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-06-055290
- Statisztikai szám: 22206118-6209-212-13
- Telefon: +36 (21) 200 0040
- E-mail cím: admin@megacp.com
- Weboldal: www.3in1.hu

Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelők informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az általuk kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Eszközeinken erős jelszavakat vagy biometrikus azonosítást alkalmazunk, továbbá naprakészen tartjuk a biztonsági beállításokat és kizárólag legális forrásból származó jogtiszt szoftverekkel dolgozunk. Nem tárolunk személyes adatot hordozható eszközön, külső meghajtókon vagy pendriveon.

AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Az érintettek személyes adatok kezeléséhez fűződő jogai

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az Adatkezelők fenti elérhetőségein.

Előzetes tájékozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges, pl: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése áll fenn.

Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen

elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa a további adatkezelőket adatokat kezelő adatfeldolgozókat, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja (pl. .csv, .xls .xlsx), továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés: Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Panasztételi lehetőség

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>
- Bővebb információ: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége Bíróági eljárás kezdeményezése

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a Hatóság ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről. Hatályos szövege elérhető:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a) 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

Kelt: Budapest, 2025. 01. 01.