

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://hellorobot.hu> (továbbiakban: **Weboldal**) vonatkozásában az oldalra látogató természetes személyek (**Felhasználók**) személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

Adatkezelő: Benkó János e.v. (továbbiakban: Szolgáltató)

Adószám: 59121417-2-28

Nyilvántartási szám: 40828303

Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.

Telefonszám: 06 (20) 555 8877

E-mail cím: iroda@benko.hu

Vállalkozásunk kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak — különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**).

2. Irányelvek — a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveink

1. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük.
2. A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
3. Az általunk kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak.
4. Az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek; minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük.
5. Nem kezelünk olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjtöttünk.
6. A személyes adatokat csak olyan formában tároljuk, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
7. Az adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága — az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen

elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Adatkezeléseink önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

A Felhasználó szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. A Felhasználó által megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli.

3. Kapcsolatfelvétel során megadott adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	A Név a Felhasználó beazonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
E-mail cím	Az e-mail cím az üzenet megválaszolásához szükséges, az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
Telefonszám	A telefonszám a visszahívás vagy a kérdés telefonos megválaszolásához szükséges, a kapcsolattartás célját szolgálja.

A Név és az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon — az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) — az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

Az érintettek köre: minden kapcsolatot kezdeményező érintett

Telefonbeszélgetést nem rögzítünk és nem tárolunk. A tudomásunkra jutott személyes adatokat csak a kérés teljesítéséhez szükséges mértékben használjuk fel. A hozzájárulását az iroda@benko.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

A Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a megrendelő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet, a telefonszámát és az e-mail címét.

Mindezt az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ára, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre figyelemmel.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása és a követelések érvényesítése.
Adószám	A szabályszerű számla kiállításához szükséges adat (pl. adószámmal rendelkező magánszemély esetén).
E-mail cím	A megrendelés visszaigazolásához, az esetleges elektronikus számla kiállításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adat.
Telefonszám	A kapcsolattartáshoz szükséges adat (probléma esetén elérhetőség).

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b))

Az adatkezelés időtartama: a számlázásra vonatkozó jogszabályi követelmények szerint

Megőrzési idő: számviteli bizonylatoknál 8 év

Az érintettek köre: minden szerződést kezdeményező Felhasználó

A számlázásra vonatkozó előírásokat meghatározóan az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.), valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek tartalmazzák.

5. A weboldal által naplózott egyéb személyes adatok

Személyes adat	Az adatkezelés célja
A megkeresés időpontja	A megkeresés tényének rögzítéséhez, a technikai művelet végrehajtásához és a rendszer informatikai biztonságának biztosításához szükséges adat; nem kerül átadásra és továbbításra.
IP-cím	A megkeresés tényének rögzítéséhez, a technikai művelet végrehajtásához és a rendszer informatikai biztonságának biztosításához szükséges adat; nem kerül átadásra és továbbításra.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek — a rendszer és az infrastruktúra biztonságának megóvása

Az adatkezelés időtartama: a keletkezéstől számított legfeljebb 1 év, majd törlés

Az esetleges rosszindulatú, illetve visszaélésszerű használat kiszűrése, a megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedések megtétele, továbbá statisztikai célok érdekében a fenti adatok naplózása szükséges. A rendszer biztonságos működéséhez fűződő jogos érdek arányban áll a naplózott személyes adatok kezelésével.

Tiltakozás: A jogos érdekből történő adatkezelés ellen a fenti elérhetőségeken tiltakozhat. Amennyiben tiltakozik az adatai kezelése ellen, személyes adatait nem kezeljük tovább.

6. Marketing célú adatkezelés — hírlevél, DM

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a feliratkozáskor megadott elérhetőségein megkeresse.

A Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és a Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről az üzenetben lévő linkre kattintva. Ebben az esetben a Szolgáltató minden — a reklámüzenetek küldéséhez szükséges — személyes adatát törli a nyilvántartásából, és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
E-mail cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
Feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtásához szükséges adat.
IP-cím	Technikai művelet végrehajtásához szükséges adat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)

Az érintettek köre: a hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett

A hírleveleket saját szerverünkről küldjük. A levelek minden esetben tartalmaznak egy „leiratkozás” linket, amire kattintva adatait eltávolíthatja a rendszerünkből. A hozzájárulását az iroda@benko.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

7. Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

A Szolgáltató szolgáltatásai megismertetése és népszerűsítése céljából közösségi oldalt tart fenn. A közösségi oldalon feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. A közösségi oldalon a látogatók által közzétett személyes adatokat a Szolgáltató nem kezeli.

A közösségi oldalra látogatókra minden esetben az adott platform adatvédelmi és szolgáltatási feltételei irányadók. Jogellenes vagy sértő tartalom publikálása esetén a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti a hozzászólását. A Szolgáltató nem felel a platform felhasználói által közzétett, jogszabályt sértő adattartalmakért, sem a platform működéséből adódó hibáért, üzemzavarért.

A kezelt adatok köre: a közösségi oldalon regisztrált név, nyilvános profilkép

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelés célja: a Weboldal tartalmi elemeinek megosztása, „lájkolása”, népszerűsítése

Az adatkezelés időtartama: az adatok platformról való törlésének időpontjáig

Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. A Facebook adatkezelési szabályzata: facebook.com/privacy/explanation.

8. Sütik (cookie-k)

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájl, úgynevezett sütit (cookie) helyezünk el az eszközén. A süti karaktersorozat tartalmaz, és lehetővé teszi, hogy a webhely felismerje a látogató böngészőjét. A sütik tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is.

A sütik használatának elfogadása nem kötelező. Böngészője beállításait módosíthatja úgy, hogy az utasítsa el az összes sütit, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy sütit küld. A weboldal működéséhez szükséges sütik használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

Szükséges sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal működéséhez, és nem igénylik a felhasználó beleegyezését. Ilyenek a munkamenet-sütik (session cookie), amelyek az aktuális munkamenet végéig maradnak érvényben és lehetővé teszik a biztonságos böngészést, valamint a hozzájárulás-kezelő tárolt döntése.

Statisztikai sütik

Ezek a sütik információkat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt — például mely oldalakat látogatják meg leggyakrabban. **Csak az Ön hozzájárulásával** kerülnek elhelyezésre; a hozzájárulást a lábléc „Sütikezelés” pontjában bármikor visszavonhatja.

Süti	Szolgáltatás	Cél	Élettartam
_ga	Google Analytics	a felhasználók megkülönböztetése	2 év
_gid	Google Analytics	a felhasználók megkülönböztetése	24 óra
_gat	Google Analytics	a lekérdezési arány korlátozása	1 perc
_clck	Microsoft Clarity	egyedi felhasználó azonosítása	1 év
_clsk	Microsoft Clarity	munkamenetek követése	1 nap
CLID	Microsoft Clarity	felhasználó azonosítása	1 év
ANONCHK	Microsoft Clarity	munkamenet nyomon követése	10 perc
MR	Microsoft Clarity	anonimizált adatgyűjtés	7 nap

Megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik általi, weboldalhasználatból kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a [Google Analytics letiltó böngészőbővítményt](#). A Microsoft adatkezeléséről bővebben: [Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozat](#).

Microsoft Clarity

A Microsoft Clarity segítségével azt vizsgáljuk, hogyan használja és milyen módon lép interakcióba a weboldalunkkal — a viselkedés elemzésével, hőtérképekkel és munkamenet-visszajátszással, hogy fejleszthessük szolgáltatásainkat. Ezen adatokat a weboldal további finomítására és a csalások elleni védekezésre használjuk fel.

A legnépszerűbb böngészők süti-beállításai: [Google Chrome](#), [Firefox](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Opera](#).

9. Egyéb adatkezelések

A beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy közösségi oldalakon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével töröljük.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Ezen esetekben a megkereső hatóság részére — amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte — személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

10. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása — hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik — kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. A személyes adatokhoz a Szolgáltató és alkalmazottai férhetnek hozzá.

Tárhely- és infrastruktúra-szolgáltató

Szolgáltató: Hostinger International Ltd.

Cím: 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus

Adószám: CY10301365E

Szerver helye: Frankfurt, Németország

E-mail cím: support@hostinger.com

Weboldal: www.hostinger.com

Adatfeldolgozási tevékenység: a weboldal kiszolgálásához szükséges szerver-infrastruktúra, számítási kapacitás és adattárolás biztosítása.

További adatfeldolgozók

1. **E-mail-továbbítás:** Amazon Web Services EMEA SARL (Amazon SES, eu-central-1 / Frankfurt) — az űrlapról érkező üzenetek és a rendszerüzenetek kézbesítése.
2. **Hírlevél-rendszer:** saját szerverünkön futó Sendy — a feliratkozók kezelése és a hírlevél kiküldése; a lista külső címzetthez nem kerül.
3. **Statisztika (kizárólag hozzájárulás esetén):** Google Ireland Ltd. (Google Analytics) és Microsoft Ireland Operations Ltd. (Clarity) — látogatottsági és használati statisztika.

Adatbiztonsági intézkedések

Informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy az általunk kezelt személyes adatokat védjük a jogosulatlan hozzáférés és a jogosulatlan megváltoztatás ellen. Eszközeinken erős jelszavakat vagy biometrikus azonosítást alkalmazunk, naprakészen tartjuk a biztonsági beállításokat, és kizárólag legális forrásból származó, jogtiszt szoftverekkel dolgozunk. Nem tárolunk személyes adatot hordozható eszközön, külső meghajtón vagy pendrive-on.

11. Az érintett jogai

Ön kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá joga van az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. Ezeket a fenti elérhetőségeinken gyakorolhatja.

1. **Előzetes tájékozódáshoz való jog** — jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
2. **A hozzáférés joga** — visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kaphat a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz.
3. **A helyesbítéshez való jog** — kérheti a pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését.
4. **A törléshez való jog** — kérheti a személyes adatai indokolatlan késedelem nélküli törlését. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
5. **Az elfeledtetéshez való jog** — ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy

tájékoztatassa a további adatkezelőket az adatokra mutató linkek, illetve másolatok törlésének kérelméről.

6. **Az adatkezelés korlátozásához való jog** — kérheti a korlátozást, ha vitatja az adatok pontosságát; ha az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a törlést; ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igény érvényesítéséhez; vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen.
7. **Az adathordozhatósághoz való jog** — jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
8. **A tiltakozáshoz való jog** — a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják.
9. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén** — ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, bármikor tiltakozhat; ekkor a személyes adatok e célból a továbbiakban nem kezelhetők.
10. **Automatizált döntéshozatal** — jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, Önre joghatással járó döntés hatálya, kivéve a GDPR-ban meghatározott eseteket.

Intézkedési határidő: A kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható, amiről a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül értesítjük. Ha nem teszünk intézkedéseket, legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

12. Az adatkezelés biztonsága, adatvédelmi incidens

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira jelentett kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonság garantálása érdekében, ideértve adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a kezelésre használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítását;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén a hozzáférés és a rendelkezésre állás kellő időben történő visszaállítására való képességet;
4. a technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt, és — ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül — bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

13. Jogorvoslat, panasz

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál — különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban —, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: naih.hu

Ha személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és — az Ön választása szerint — a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

14. Törvényi hivatkozások

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) — általános adatvédelmi rendelet (GDPR).
2. 2011. évi CXII. törvény — az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
3. 2000. évi C. törvény — a számvitelről (Számv. tv.).
4. 2001. évi CVIII. törvény — az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (különösen a 13/A. §).
5. 2008. évi XLVII. törvény — a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról.
6. 2008. évi XLVIII. törvény — a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről (különösen a 6. §).
7. 2013. évi V. törvény — a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
8. 2003. évi C. törvény — az elektronikus hírközlésről (különösen a 155. §).
9. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.